

Hi, ich bin Magda. Mein Mann hat unser gesamtes Geld verspielt. Ich kann nicht mehr.  
Was soll ich machen? Alles weg. 18:14 Uhr

Hallo Magda, Vielen Dank für deine Offenheit. Kannst ... 08:22 Uhr

Hallo. Ich spiele 2x in der Woche Online-Poker.  
Bin ich deswegen schon süchtig? 14:15 Uhr

Hallo. Hier schreibt ... 14:17 Uhr

Ich bin mir unsicher. Hab ein Problem. Ich weiß aber nicht, ob so eine Beratung was für mich ist. Außerdem weiß meine Familie auch von nichts.  
Können Sie mir helfen? 13:33 Uhr

Hallo. Vielen Dank für Ihre Nachricht. Können Sie sich vorstellen, ...? 13:37 Uhr

Hey. Hier René. Ich hab die Nase voll. Will mich sperren lassen.  
Wo kann ich das? 16:42 Uhr

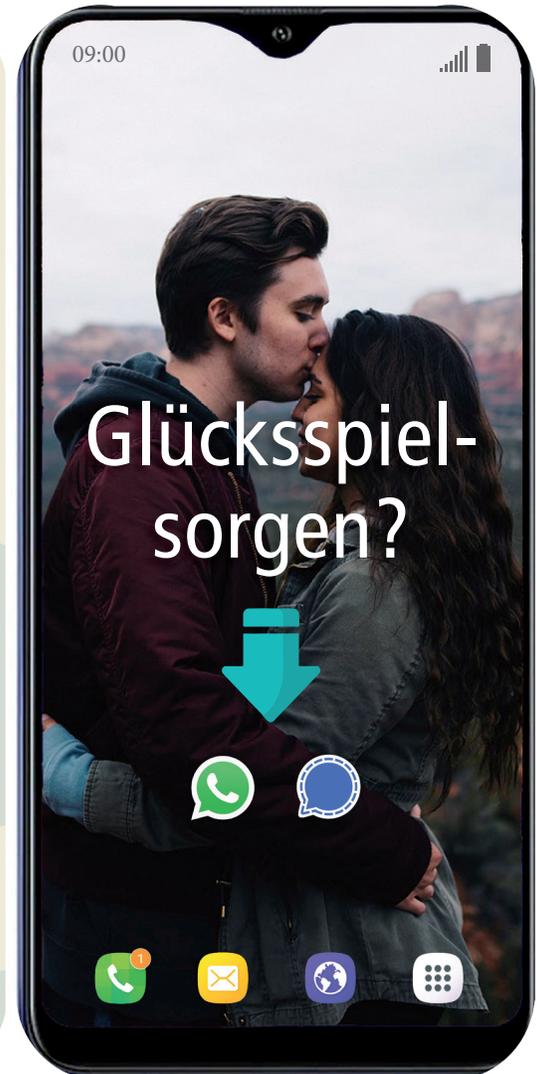
Hallo René. Danke für deine Nachricht. Schau mal hier... 17:01 Uhr

Hier ist Ayla. ... musste einfach mal alles loswerden. Weiß echt nicht weiter 😞 02:36 Uhr

Hallo Ayla. Vielen Dank für deine Offenheit. Es war bestimmt nicht einfach... 09:10 Uhr

Mist. 😡 Ich war schon wieder spielen. Dabei wollte ich gar nicht 🤡 Aber der Spieldruck war so groß. 😞 Hilfe!!!!!!!!!! 22:56 Uhr

Hallo. Hier schreibt ... Wie geht es Ihnen heute? 08:04 Uhr



# Messenger-Ratgeber bei Glücksspielsorgen

## Was erwartet Sie?

- Schreiben Sie uns, wenn Sie Glücksspielsorgen haben. Hier bekommen Sie hilfreiche Tipps und Links rund um das Thema Glücksspiel.
- Wir unterstützen Sie bei der Suche nach passenden Hilfeangeboten oder haben einfach nur ein offenes Ohr für Sie.

## Für wen ist der Ratgeber?

- Der Ratgeber ist für alle, die Glücksspielsorgen und Fragen zum Thema haben, egal ob Sie selbst, Angehörige oder Freunde von Ihnen spielen.

- Montag bis Freitag
- Antwort innerhalb von 24 Stunden
- kostenlos und anonym
- Wir unterliegen der Schweigepflicht.



Schreiben Sie uns unter  
**0152 – 56 18 02 85**  
via WhatsApp oder Signal

## Mit wem schreiben Sie?

Sie schreiben mit ausgebildeten Fachkräften des Präventionsprojekts Glücksspiel. Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind im Bereich Glücksspielsucht geschult und können Sie kompetent unterstützen.

## Ein Angebot des Präventionsprojekts Glücksspiel

Web: [www.fauler-spiel.de](http://www.fauler-spiel.de)  
Mail: [praevention.gluecksspiel@pad-berlin.de](mailto:praevention.gluecksspiel@pad-berlin.de)



Mit freundlicher Unterstützung der Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung



Senatsverwaltung  
für Gesundheit, Pflege  
und Gleichstellung



## Sind Ihre Daten sicher?

Uns liegt der Schutz Ihrer Daten sehr am Herzen. Selbstverständlich müssen Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen des Messengers einverstanden erklärt haben. Deshalb können Sie auch zwischen WhatsApp und Signal wählen.

Wir selbst verwenden einen Unternehmens-Account bei WhatsApp (WhatsApp Business). Wir speichern keine personenbezogenen Daten, wie beispielsweise Ihren Namen oder Ihre Handynummer. Die Chatverläufe werden unmittelbar nach Beendigung des Gesprächs aus unserem System gelöscht.

Schauen Sie mal unter <https://bit.ly/2AwT039>.

Hier haben wir eine ausführliche Übersicht zum Thema Datenschutz zusammengestellt.

