

Infoblatt zur Erstberatung bei problematischem Glücksspiel



Für wen kommt eine Erstberatung in Frage?

Unsere Erstberatung richtet sich an alle, die:

- mehr über ihr Glücksspielverhalten wissen wollen,
- mit dem Glücksspiel aufhören wollen oder weniger spielen möchten,
- sich noch unsicher sind, ob und in welcher Form sie Unterstützung in Bezug auf ihr Glücksspielverhalten in Anspruch nehmen wollen,
- einen Überblick über mögliche Unterstützungsangebote haben möchten oder
- als Angehörige von Glücksspieler_innen Rat und Hilfe suchen.

Wie können wir unterstützen?

- kostenfreie und auf Wunsch anonymisierte Beratungen
- bis zu fünf Beratungsgespräche á 45 Minuten vor Ort, via Telefon oder Videogespräch
- qualifizierte Berater_innen, die der Schweigepflicht unterliegen
- Beratungen auf Deutsch oder Englisch
- ausschließlich Einzelgespräche

Wie laufen die Gespräche ab?

Erstgespräch (auch ohne Termin)

- Freier Bericht: Was ist Ihr Anliegen?
- Systematische Abklärung
- Was sind Ihre Vorstellungen?
- Erklärung des weiteren Vorgehens

Klärung des Glücksspielverhaltens

- Anamnese und Kurzfragebogen zum Glücksspielverhalten
- Abklärung weiterer (Sucht-)Probleme

Auswertung & Empfehlungen

- Rückmeldung zum Gesprächsverlauf
- Schlussfolgerungen für das weitere Vorgehen
- Überblick über weiterführende Unterstützungsangebote

Ist eine Terminvereinbarung für eine Erstberatung notwendig?

Während unserer Öffnungszeiten benötigen Sie keinen Termin.

Außerhalb der Öffnungszeiten oder um eventuelle Wartezeiten zu vermeiden, können Sie via Telefon, E-Mail oder Messenger einen individuellen Termin mit uns vereinbaren.

Öffnungszeiten:

Montag & Mittwoch 14:00 - 18:00 Uhr
Dienstag & Freitag 09:00 - 13:00 Uhr
Donnerstag 12:00 - 16:00 Uhr

Kontaktmöglichkeiten:

Präventionsprojekt Glücksspiel
Charlottenburger Str. 2
13086 Berlin

Telefon:
Messenger:
E-Mail:
Web:

(030) 84 52 21 12
(0152) 56 18 02 85
praevention.gluuecksspiel@pad-berlin.de
<https://faules-spiel.de>

