

# Infoblatt zur Erstberatung bei problematischem Glücksspiel



## Für wen kommt eine Erstberatung in Frage?

Unsere Erstberatung richtet sich an alle, die:

- mehr über ihr Glücksspielverhalten wissen wollen,
- mit dem Glücksspiel aufhören wollen oder weniger spielen möchten,
- sich noch unsicher sind, ob und in welcher Form sie Unterstützung in Bezug auf ihr Glücksspielverhalten in Anspruch nehmen wollen,
- einen Überblick über mögliche Unterstützungsangebote haben möchten oder
- als Angehörige von Glücksspieler\_innen Rat und Hilfe suchen.

## Wie können wir unterstützen?

- kostenfreie und auf Wunsch anonymisierte Beratungen
- bis zu fünf Beratungsgespräche á 45 Minuten vor Ort, via Telefon oder Videogespräch
- qualifizierte Berater\_innen, die der Schweigepflicht unterliegen
- Beratungen auf Deutsch oder Englisch
- ausschließlich Einzelgespräche

## Wie laufen die Gespräche ab?

### Erstgespräch (auch ohne Termin)

- Freier Bericht: Was ist Ihr Anliegen?
- Systematische Abklärung
- Was sind Ihre Vorstellungen?
- Erklärung des weiteren Vorgehens

### Klärung des Glücksspielverhaltens

- Anamnese und Kurzfragebogen zum Glücksspielverhalten
- Abklärung weiterer (Sucht-)Probleme

### Auswertung & Empfehlungen

- Rückmeldung zum Gesprächsverlauf
- Schlussfolgerungen für das weitere Vorgehen
- Überblick über weiterführende Unterstützungsangebote

## Ist eine Terminvereinbarung für eine Erstberatung notwendig?

Während unserer Öffnungszeiten benötigen Sie keinen Termin.

Außerhalb der Öffnungszeiten oder um eventuelle Wartezeiten zu vermeiden, können Sie via Telefon, E-Mail oder Messenger einen individuellen Termin mit uns vereinbaren.

### Öffnungszeiten:

Montag & Mittwoch 14:00 - 18:00 Uhr  
Dienstag & Freitag 09:00 - 13:00 Uhr  
Donnerstag 12:00 - 16:00 Uhr

### Kontaktmöglichkeiten:

Präventionsprojekt Glücksspiel  
Charlottenburger Str. 2  
13086 Berlin

Telefon:  
Messenger:  
E-Mail:  
Web:

(030) 84 52 21 12  
(0152) 56 18 02 85  
praevention.gluuecksspiel@pad-berlin.de  
<https://faules-spiel.de>

